

办理结果：A
同意对外公开

乌海市教育局文件

ᠤᠮᠤᠯᠤᠰ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ ᠶᠡᠬᠡᠭᠡᠨ

乌教复字〔2026〕25号

关于乌海市政协十届五次会议第 0073 号提案 办理情况的答复

尊敬的越平委员：

您提出的《关于系统构建青少年心理健康服务体系的提案》已收悉，现将办理情况答复如下：

一是市教育局聚焦“政府统筹、部门协作、学校主导、家庭尽责、社会参与”五级联动工作目标，着力打破校家社壁垒，全力打造“一刻钟育人圈”，推动心理健康教育与校家社协同育人工作融合融入开展，制定出台《乌海市学生身心强健三年行动方案》《乌海市校家社协同育人优化三年行动方案》，明确 2026—2028 年分年度建设目标、分学段核心任务，细化 13 大类 37 项重点任务，配套制定《全市各学段心理健康教育实施建议清单》，持续

夯实心理健康教育工作的顶层设计。

二是严格落实“源头管理、过程管理、结果管理、保障管理”四级管理机制，全覆盖开展春、秋季中小学心理健康普查工作。2026年春季学期完成全市5.5万余名中小學生心理健康普查，参与率达98.2%，根据测评结果，按照“一生一档”原则，建立学生心理成长档案和重点学生“三级预警管理档案”。统一对582名红色预警学生全部制定“一人一案”干预方案，并同步开展全员家访，由班主任、心理教师与家长共同制定家庭疏导计划，确保筛查结果转化为实际关爱行动。联合市精神卫生中心建立青少年心理危机干预绿色通道，学生出现心理危机时可直接转介至专业医疗机构，并通过家长会、家长夜校等渠道，持续加大对12356全国统一心理援助热线、12355内蒙古青少年服务台的宣传力度。

三是以“丁香”家庭教育品牌为引领，聚焦青春期情绪疏导、电子产品管控、亲子有效沟通、考前心理调适等家长普遍心的难点问题，搭建起市、区、校、班主任、家长五级分层分类培训体系，形成“线上专题直播+线下集中培训+学校点单课程”课程资源库。目前，已推出线上“心·力量大讲堂”18期，开展通识普及、专业指导等线下培训20余场次，累计覆盖师生、家长8万余人次。全市41所中小学统一开设“家长夜校”，建立“问题收集—需求匹配—现场答疑”服务机制，邀请心理医师、法治辅导员、社区工作者、骨干教师组成讲师团，提前收集学生、家长在心理健康、亲子关系、学业压力、行为习惯养成等方面的困惑，针对共性问题开展专题讲座90余场，针对个性问题进行一对一“订单式

夯实心理健康教育工作的顶层设计。

二是严格落实“源头管理、过程管理、结果管理、保障管理”四级管理机制，全覆盖开展春、秋季中小学心理健康普查工作。2026年春季学期完成全市5.5万余名中小學生心理健康普查，参与率达98.2%，根据测评结果，按照“一生一档”原则，建立学生心理成长档案和重点学生“三级预警管理档案”。统一对582名红色预警学生全部制定“一人一案”干预方案，并同步开展全员家访，由班主任、心理教师与家长共同制定家庭疏导计划，确保筛查结果转化为实际关爱行动。联合市精神卫生中心建立青少年心理危机干预绿色通道，学生出现心理危机时可直接转介至专业医疗机构，并通过家长会、家长夜校等渠道，持续加大对12356全国统一心理援助热线、12355内蒙古青少年服务台的宣传力度。

三是统筹联动“教联体”14部门、52个社区及各类公共资源，让学生和家长在步行一刻钟范围内，就能享受到优质、便捷的育人资源与服务。所有社区按照“六有”标准建成“家校共育坊”、社区公益课堂、社区心理工作室等阵地50余个，将家长夜校、心理讲座、心理团辅搬到居民身边，实现心理健康服务走出校园、融入社区、贴近群众。联合市精神卫生中心建立青少年心理危机干预绿色通道，学生出现心理危机时可直接转介至专业医疗机构，并通过家长会、家长夜校等渠道，持续加大对12356全国统一心理援助热线、12355内蒙古青少年服务台的宣传力度。

四是以“丁香”家庭教育品牌为引领，聚焦青春期情绪疏导、电子产品管控、亲子有效沟通、考前心理调适等家长普遍心的难

点问题，搭建起市、区、校、班主任、家长五级分层分类培训体系，形成“线上专题直播+线下集中培训+学校点单课程”课程资源库。目前，已推出线上“心·力量大讲堂”18期，开展通识普及、专业指导等线下培训20余场次，累计覆盖师生、家长8万余人次。全市41所中小学统一开设“家长夜校”，建立“问题收集—需求匹配—现场答疑”服务机制，邀请心理医师、法治辅导员、社区工作者、骨干教师组成讲师团，提前收集学生、家长在心理健康、亲子关系、学业压力、行为习惯养成等方面的困惑，针对共性问题开展专题讲座90余场，针对个性问题进行一对一“订单式答疑”服务170余人，精准解决家长育儿难题。

五是我市共有专兼职心理健康教师81人（专职53人、兼职28人），确保每所学校至少有1名中级或认证合格的专兼职心理健康教育教师，我市中小学心理健康教师配置居自治区各盟市前列。并引进“峰哥说教育”讲师团，联合市精神卫生中心，对班主任、心理健康教师、社区工作者开设每月2次的系统性分层分类专题培训，打造更加专业化的专兼职心理健康教师队伍。

下一步，乌海市教育局将以“一刻钟育人圈”建设为抓手，加大家校社协同育人“教联体”建设力度，充分发挥教联体各成员单位协同效能，扩容优质育心服务供给。建立健全心理健康教育教研制度，完善全市心理健康教育工作的顶层设计和统筹规划，提升心理健康教育工作的专业化、科学化和规范化水平。推动心理健康教育教师培训纳入教师培训计划，班主任、专兼职教师每年进行专题系统性培训，提高教师业务技能和心理知识素

养，形成全员育心的良好工作氛围。

感谢您对我们工作的关心和支持,请继续提出宝贵意见!

分管领导：郭亚东

联 系 人：王梓旗

联系电话：0473—8991952

2026 年 5 月 23 日

政协委员提案办理情况征询意见表

代表、委员 姓 名	越平	建议、提案编号	乌海市政协十届五 次会议第0073号		
建议、提案 标 题	《关于系统构建青少年心理健康服务体系的提案》				
代表、委员 联系电话	13947319887	满意	比较满意	不满意	
		☒	☐	☐	
1. 您对办理情况的意见： 无					
2. 您有何进一步的建议和要求： 无					
3. 请您推荐先进承办单位： 市教育局					
代表委员签名：越平 2026年5月29日					

注：1. 请代表委员在“满意”“比较满意”“不满意”下方空格内选择画“√”号。
2. 该表由代表委员本人填写后，一式两份由承办单位送至市政府督查室(A937室)、市人大常委会办公室(A806室)或市政协办公室(A741室)

关于乌海市政协十届五次会议第 0073 号 提案办理情况的答复

尊敬的越平委员：

贵单位《关于系统构建青少年心理健康服务体系的提案》已收悉。现将办理情况答复如下

基本情况：

在市委、市政府高度重视下，市教育局始终把青少年身心健康摆在教育工作突出位置，创新构建“市、区、校、社”四方联动协同心理健康教育体系。全市 41 所中小学均标准化建成校园心理咨询室，同步布设 4 所市级校外未成年人心理健康辅导站，心理疏导服务实现全域覆盖。全市 41 所中小学统一开设“家长夜校”，建立“问题收集—需求匹配—现场答疑”服务机制，邀请心理医师、法治辅导员、社区工作者、骨干教师组成讲师团，提前收集学生、家长在心理健康方面的困惑，针对共性问题开展专题讲座 90 余场，针对个性问题进行一对一“订单式答疑”服务 170 余人，精准解决家长育儿难题。对此，我们以《乌海市学生身心强健三年行动方案》为总牵引，系统施策、精准发力，全力推动我市中小学生心理健康工作迈上新台阶。

提案所提主要问题：一是服务体系呈“碎片化”，协同联动机制不畅；二是资源配置“不均衡”，基层专业力量薄弱；三是服务能力“有短板”，精准干预能力待提升；四是家庭社会“缺共识”，生态环境支持不足

建议一：

织密“筛-转-治-康”全流程服务网

办理情况:

严格落实“源头管理、过程管理、结果管理、保障管理”四级管理机制，全覆盖开展春、秋季中小学心理健康普查工作。2026年春季学期完成全市 5.5 万余名中小學生心理健康普查，参与率达 98.2%，根据测评结果，按照“一生一档”原则，建立学生心理成长档案和重点学生“三级预警管理档案”。统一对 582 名红色预警学生全部制定“一人一案”干预方案，并同步开展全员家访，由班主任、心理教师与家长共同制定家庭疏导计划，确保筛查结果转化为实际关爱行动。联合市精神卫生中心建立青少年心理危机干预绿色通道，学生出现心理危机时可直接转介至专业医疗机构，并通过家长会、家长夜校等渠道，持续加大对 12356 全国统一心理援助热线、12355 内蒙古青少年服务台的宣传力度。

不能采纳原因	无。该建议已全面采纳并积极推进。
--------	------------------

建议二	织密“家-校-社”协同共育网
-----	----------------

办理情况:

统筹联动“教联体”14 部门、52 个社区及各类公共资源，让学生和家长在步行一刻钟范围内，就能享受到优质、便捷的育人资源与服务。所有社区按照“六有”标准建成“家校共育坊”、社区公益课堂、社区心理工作室等阵地 50 余个，将家长夜校、心理讲座、心理团辅搬到居民身边，实现心理健康服务走出校园、融入社区、贴近群众。联合市精神卫生中心建立青少年心理危机干预绿色通道，学生出现心理危机时可直接转介至专业医疗机构，并通过家长会、家长夜校等渠道，持续加大对 12356 全国统一心理援助热线、12355 内蒙古青少年服务台的宣传力度。

不能采纳原因	无。该建议已全面采纳并积极推进。
--------	------------------

建议三	织密“线上+线下”平台阵地网
-----	----------------

办理情况:

以“丁香”家庭教育品牌为引领,聚焦青春期情绪疏导、电子产品管控、亲子有效沟通、考前心理调适等家长普遍心的难点问题,搭建起市、区、校、班主任、家长五级分层分类培训体系,形成“线上专题直播+线下集中培训+学校点单课程”课程资源库。目前,已推出线上“心·力量大讲堂”18期,开展通识普及、专业指导等线下培训20余场次,累计覆盖师生、家长8万余人次。全市41所中小学统一开设“家长夜校”,建立“问题收集—需求匹配—现场答疑”服务机制,邀请心理医师、法治辅导员、社区工作者、骨干教师组成讲师团,提前收集学生、家长在心理健康、亲子关系、学业压力、行为习惯养成等方面的困惑,针对共性问题开展专题讲座90余场,针对个性问题进行一对一“订单式答疑”服务170余人,精准解决家长育儿难题。

不能采纳原因

无。该建议已全面采纳并积极推进。

建议四

织密“人才与科研”专业支撑网

我市共有专兼职心理健康教师81人(专职53人、兼职28人),确保每所学校至少有1名中级或认证合格的专兼职心理健康教育教师,我市中小学心理健康教师配置居自治区各盟市前列。并引进“峰哥说教育”讲师团,联合市精神卫生中心,对班主任、心理健康教师、社区工作者开设每月2次的系统性分层分类专题培训,打造更加专业化的专兼职心理健康教师队伍。

不能采纳原因

无。该建议已全面采纳并积极推进。

补充说明

(一)办理过程。收到您的提案后,市教育局主要领导牵头,结合《乌海市学生身心强健三年行动方案》逐项落实。在答复起草过程中,充分征求了基层学校、一线教师及学生家长代表的意

见。

下一步，乌海市教育局将以“一刻钟育人圈”建设为抓手，加大家校社协同育人“教联体”建设力度，充分发挥教联体各成员单位协同效能，扩容优质育心服务供给。建立健全心理健康教育教研制度，完善全市心理健康教育教研工作的顶层设计和统筹规划，提升心理健康教育工作的专业化、科学化和规范化水平。推动心理健康教育教师培训纳入教师培训计划，班主任、专兼职教师每年进行专题系统性培训，提高教师业务技能和心理知识素养，形成全员育心的良好工作氛围。

乌海市教育局
2026年5月29日

办理结果：A

签发人	周倩	承办科室	思政科
联系人	王梓旗	联系电话	8991952